

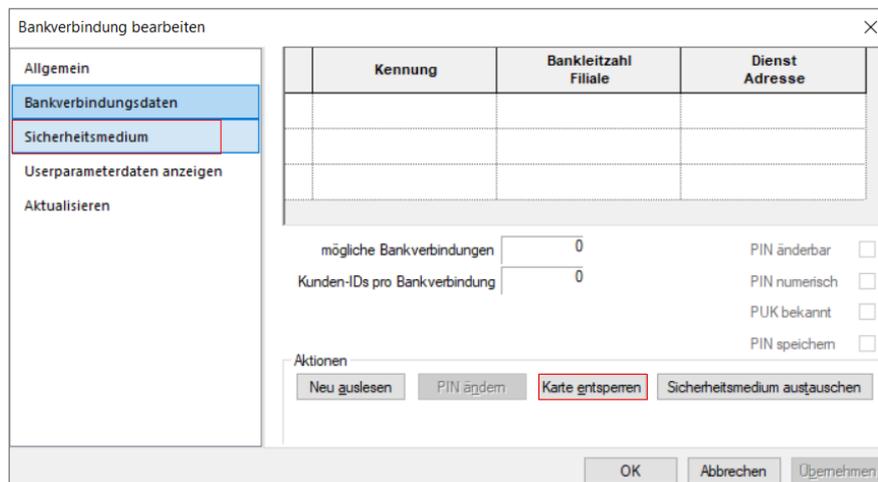
Entsperrung Ihrer HBCI Karte

Sofern Sie Ihre HBCI-Chipkarte durch mehrfache Falscheingabe der HBCI-PIN gesperrt haben, können Sie diese folgendermaßen entsperren.

Öffnen Sie Ihre Bankverbindung bei der Raiffeisenbank Neustadt mit einem **Doppelklick**.

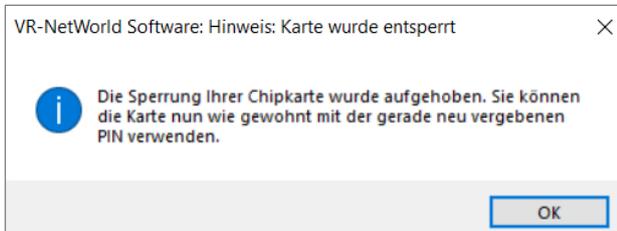


Die Software versucht nun Ihre Karte zu lesen. Klicken Sie dann auf **„Abbrechen“** und beim erneuten Leseversuch auf **„Nein“**.



In diesem Fenster klicken Sie im linken Bereich auf **„Sicherheitsmedium“** und danach unten rechts auf **„Karte entsperren“**.

Geben Sie nun einmal die HBCI-PUK und anschließend zweimal Ihre neue HBCI-PIN ein. Bitte bestätigen Sie die Eingabe jeweils mit OK. Die neue PIN können Sie sich selbst aussuchen und jederzeit wieder ändern. Bei erfolgreicher Entsperrung der Karte, erscheint Ihnen folgende Meldung:



Nun ist Ihre Karte wieder einsatzbereit und kann für alle Abrufe verwendet werden.

Hinweis zu Ihrer HBCI-PUK

Mit Zusendung Ihrer HBCI-PIN erhalten Sie zusätzlich eine HBCI-PUK. Mit der PUK kann eine durch fehlerhafte PIN-Eingaben gesperrte HBCI-Karte wieder entsperrt werden. Wir empfehlen Ihnen daher, die PUK sicher aufzubewahren.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Email: eb1@raiba-neustadt.de
Telefon: 02683 / 303-804

Ihr Team Electronic Banking