

## **Entsperrung Ihrer HBCI Karte**

Sofern Sie Ihre HBCI-Chipkarte durch mehrfache Falscheingabe der HBCI-PIN gesperrt haben, können Sie diese folgendermaßen entsperren.

Öffnen Sie Ihre Bankverbindung bei der Raiffeisenbank Neustadt mit einem Doppelklick.



Die Software versucht nun Ihre Karte zu lesen. Klicken Sie dann auf **"Abbrechen"** und beim erneuten Leseversuch auf **"Nein"**.

Bankverbindung bearbeiten					× In diesem Fenster
Allgemein		Kennung	Bankleitzahl Filiale	Dienst Adresse	klicken Sie im linken
Bankverbindungsdaten	Г				Bereich auf
Sicherheitsmedium					
Userparameterdaten anzeigen	-	•			"Sicherneitsmediur
Aktualisieren					und danach unten
	,	mögliche Bankverbindungen	0	PIN änderbar	rechts auf "Karte
	K	unden-IDs pro Bankverbindung	0	PIN numerisch	ontsporron"
				PUKbekannt	entsperren .
	Ak	tionen		PIN speichem	
		Neu <u>a</u> uslesen PIN änder	Karte entsperren	Sicherheitsmedium austauschen	n
			011		
			OK	Abbrechen Ubernehm	men



Geben Sie nun einmal die HBCI-PUK und anschließend zweimal Ihre neue HBCI-PIN ein. Bitte bestätigen Sie die Eingabe jeweils mit OK. Die neue PIN können Sie sich selbst aussuchen und jederzeit wieder ändern. Bei erfolgreicher Entsperrung der Karte, erscheint Ihnen folgende Meldung:

VR-NetW	orld Software: Hinweis: Karte wurde entsperrt	×		
1	Die Sperrung Ihrer Chipkarte wurde aufgehoben. Sie können die Karte nun wie gewohnt mit der gerade neu vergebenen PIN verwenden.			
	ОК			

Nun ist Ihre Karte wieder einsatzbereit und kann für alle Abrufe verwendet werden.

## Hinweis zu Ihrer HBCI-PUK

Mit Zusendung Ihrer HBCI-PIN erhalten Sie zusätzlich eine HBCI-PUK. Mit der PUK kann eine durch fehlerhafte PIN-Eingaben gesperrte HBCI-Karte wieder entsperrt werden. Wir empfehlen Ihnen daher, die PUK sicher aufzubewahren.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Email:ebl@raiba-neustadt.deTelefon:02683 / 303-804

Ihr Team Electronic Banking